

**ATUALIZAÇÃO DO**

**UMB**

**INFORMATEC**

# UMB INFORMATEC

---

**ATENÇÃO: Leia todas estas informações 'antes' de efetuar a atualização**

---

Para mais informações sobre nossos produtos, entre em contato conosco via:

- [www.informatec.com.br](http://www.informatec.com.br)
- [comercial@informatec.com.br](mailto:comercial@informatec.com.br)

---

## REQUISITOS MÍNIMOS DO COMPUTADOR

- Processador: Intel Core i7 ou superior
- HD: 100 GB livres ou mais
- Video: 1280x1024 ou mais

---

## REQUISITOS MÍNIMOS DE MEMÓRIA RAM

- UMB com 01 a 04 canais de voz: 4 GB
- UMB com 05 a 16 canais de voz: 8 GB
- UMB com 17 a 48 canais de voz: 16 GB

---

## REQUISITOS DO SISTEMA OPERACIONAL

- Sistema operacional
  - o Windows 10 Pro, **64 bits** (Windows de 32 bits **não** é suportado)
  - o ou Windows 11 Pro, **64 bits** (Windows de 32 bits **não** é suportado)
  - o ou Windows Server 2019, **64 bits** (Windows de 32 bits **não** é suportado)
- Microsoft .NET Framework 3.5 (outras versões podem estar instaladas, desde que a 3.5 também esteja)

---

## NECESSIDADE DE CONTRASSENHA PARA A ATUALIZAÇÃO

Esta atualização necessitará de contrassenha no momento de sua instalação e é gratuita para todos os usuários do UMB Informatec que possuírem contrato de telessuporte.

As facilidades atualizadas serão somente aquelas que tiverem habilitação na chave de hardware atualmente instalada.

---

## INTERFACES DE VOZ

São suportadas as seguintes interfaces de voz:

- Dialogic: SR5.1.1 e Service Pack su98
- Khomp: API 3.4.x ou superior
- SIP

---

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- A Informatec pode alterar os requisitos mínimos sem aviso prévio, sempre que as alterações e melhorias no software o exigirem. Desta forma, é importante consultar esta tabela de requisitos mínimos sempre que instalar uma atualização do seu software.
- Como com toda atualização de software, recomenda-se fortemente que seja feito **BACKUP** de **TODO** o diretório no qual está instalada o UMB Informatec **ANTES** de iniciar a atualização.
- Para sistemas com mais canais, consulte sempre a Informatec.
- Somente continue a atualização se o computador atender aos requisitos sob pena da sua instalação deixar de funcionar.

---

## LOG DA ATUALIZAÇÃO

Toda atualização gera um arquivo-texto com o log de todos os eventos gravado em: `\\windows\system32\_Informatec_Atualiza_UMB.txt`

---

## INSTALAÇÃO DOS PROMPTS DE VOZ

É necessária a instalação dos arquivos de voz de acordo com o tipo de interface de voz instalada no computador. Caso contrário o UMB não funcionará normalmente.

---

## **DESCRIÇÃO DAS ALTERAÇÕES PRESENTES NESTA VERSÃO**

---

**PRODUTO:** UMB INFORMATEC (PRODUTO DESCONTINUADO - SUPORTE SERÁ FORNECIDO ATÉ 31/12/2024)

**VERSÃO:** 10.0.20

**DATA:** 2024-06-18

- Na tela principal, aba "APPS" passa mostrar comandos de despertador também.
- Implementada programação da nova versão de firmware do PBX GRANDSTREAM UCM (UCM62xx v.1.0.20.52, UCM63xx v.1.0.25.9 ou UCM65xx v.1.0.20.52).

---

## ALTERAÇÕES NAS VERSÕES ANTERIORES

---

=====  
VERSÃO : 10.0.19

- Caso ProgPBX e/ou PBXControl esteja sendo ativado via software externo, não mais é desativado automaticamente ao se sair do UMB.
- Corrigido bug que não desligava chamada de despertador tão logo o usuário discasse algo.
- Corrigido bug que poderia apagar o banco de dados com estados do despertador a cada dia, tornando o relatório do despertador incorreto.

=====  
VERSÃO : 10.0.18

- Implementada capacidade de haver dígito IIB que marca o início da string, para os casos em que a interface Khomp perde os primeiros dígitos.
- Passa a ser mostrado indicador de canais de despertador livres, logo abaixo do ícone do despertador.

=====  
VERSÃO : 10.0.17

- Default para transporte em PABX Grandstream UCM passa a ser TCP (e não UDP).
- Na tela principal, foi corrigida a indicação de que coleta está em andamento.
- Corrigido bug que não tarifava a ligação quando o número do ramal no CDR fosse diferente da caixa postal.
- Implementada proteção no Despertador para evitar que falha do PABX ao ligar para um ramal (mesmo indicando ter conseguido linha para discar) seja interpretada pelo Despertador como não-atendimento. Se isto ocorrer, agora o Despertador simplesmente nem considera que já tentou fazer a ligação para o ramal e o coloca na fila novamente.
- Ferramenta de Check-in/Check-out passa a implementar possibilidade de se configurar o despertador de uma lista de apartamentos.
- Corrigido bug que fazia dropdown na tela de configuração do despertador não funcionar.
- Corrigido bug que desabilitava uma caixa postal no check-out.
- Para conexão via SIP ao PABX, tooltip do da barra de estado passa a também exibir o endereço IP do PABX.
- Corrigido bug que não estava logando arquivos de som tocados.
- Quando não houver integração com PMS, colunas referentes à hotelaria (que têm fundo cor de laranja) não mais aparecerão na tela de configuração de caixas postais.
- Implementada proteção no Despertador para evitar que falha do PABX ao ligar para um ramal (mesmo indicando ter conseguido linha para discar) seja interpretada pelo Despertador como não-atendimento. Se isto ocorrer, agora o Despertador simplesmente nem considera que já tentou fazer a ligação para o ramal e o coloca na fila de despertar novamente.
- Implementado o tratamento dos DTMFs recebidos da interface Khomp FXO de forma que não sejam perdidos nem tenham a ordem trocada.
- Corrigido bug que fazia com que canal de Estado de Quarto e Minibar parasse de atender caso atendesse uma ligação de um ramal desabilitado.
- O log das mensagens com a interface de voz passa a mostrar se houve timeout ao fazer chamada.
- Corrigido log do despertador que estava dizendo que chamada tinha sido atendida, quando não tivesse havido nem dialtone.
- Corrigido bug que setava status do canal ficar como 'não configurado' ao se sair da tela de Configuração, quando ANTES de entrar na tela de configuração o status estava OK.
- Os estados exibidos na tela principal referentes ao Estado de Quarto & Minibar passam a mostrar o número do apartamento.
- Despertador passa poder ser configurado de forma que pessoa despertada precisa digitar algo para PARAR o despertador.
- Suprimido o uso de 'CM\_ENABLE\_ECHO\_CANCELLED' no 'Khomp Manager.exe' por sugestão do Suporte da Khomp, para eliminar o problema de perda de DTMFs na IIB de alguns PABXs.
- No status do canal, quando é recebida string IIB passa a ser mostrada também a quantidade de dígitos da string.

=====  
VERSÃO : 10.0.16

- Acrescentada nova central PABX:
  - MITEL modelo MiVoice Business 3000 (SIP)
- Log, e dados armazenados no banco de dados, dos lançamentos de Estado de Quarto e Minibar passam a mostrar o número do ramal de serviço (se houver).
- Corrigido bug que, às vezes, não atualizava o status do canal na tela.

=====  
VERSÃO : 10.0.15

- Corrigido rótulo do botão da caixa de alerta exibida quando se saía da configuração sem que as credenciais dois ramais SIP estivessem, todas, definidas.
- Corrigido erro que não estava coletando CDRs do PABX.

=====  
VERSÃO : 10.0.14

- Corrigido bug que não desligava a ligação após a apresentação do menu mesmo quando o check-box 'Desligar após apresentar mensagem quando fora do horário comercial sem nem mesmo tentar transferir para transbordo.' estivesse marcado.

=====  
VERSÃO : 10.0.13

- Corrigido bug que não atualizava o contador de caixas postais com despertador ligado/desligado na tela principal quando era emitido comando para Grupo.
- Estado da mensagem sendo exibida passa a ser diferenciado quando mensagem for de Boas-Vindas.
- Implementada compatibilidade com Simple PMS.
- Corrigido bug que não deixava ramal cadastrar sua senha quando ela fosse obrigatória.
- Corrigido bug no cadastramento de senhas que pedia para se tentar novamente mesmo após o número máximo de tentativas.

=====  
VERSÃO : 10.0.12

- Permite que o número do ramal a ser enviado para se programar o PABX tenha zeros à esquerda, dependendo do PABX e da quantidade de dígitos do ramal.

=====  
VERSÃO : 10.0.11

- Implementada programação pelo ProgPBX para Unify HiPath 4000 (via SSH).
- Implementada possibilidade de não se usar prompts bilingues automaticamente.

=====  
VERSÃO : 10.0.10

- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:
  - Apia, Samoa
  - Asau, Samoa
  - Mulifanua, Samoa
- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:
  - Auckland, New Zealand
  - Christchurch, New Zealand
  - Dunedin, New Zealand
  - Hamilton, New Zealand
  - Hastings, New Zealand
  - Napier, New Zealand
  - Palmerston North, New Zealand
  - Tauranga, New Zealand
  - Wellington, New Zealand
  - Whangarei, New Zealand
- Implementada possibilidade de se especificar o tempo (em minutos) entre coletas de CDRs do PABX.

=====  
VERSÃO : 10.0.9

- Implementados campos para definição dos tempos de espera entre envios/reenvios consecutivos para Grandstream UCM.

=====  
VERSÃO : 10.0.8

- Renomeado modelo EPYGI modelo QX5000 (SIP).

=====  
VERSÃO : 10.0.7

- Alterado tratamento de arquivo com CDRs, para os casos em que CDRs são terminados apenas com LF.
- Implementado Username para se programar PABX Ericsson MD110.
- Corrigido bug que não estava habilitando controles de log corretamente na tela de Arquivos de log.

=====  
VERSÃO : 10.0.6

- Para PABX EpygiQX passa-se a poder se especificar onde o servidor FTP (que NÃO faz parte do UMB) coloca o arquivo de CDRs para o tarifador.
- Aumentado de 1s para 15s o intervalo entre 2 buscas consecutivas por CDRs enviados pelo PABX.
- Na tela principal, os ícones de "Tarifação" e de "Integração com PMS" ficam com uma borda enquanto os respectivos processos estiverem ocorrendo.

=====  
VERSÃO : 10.0.5

- Implementada possibilidade de se escolher entre HTTP e HTTPS para se programar PABX Epygi QX.

=====  
VERSÃO : 10.0.4

- Acrescentadas novas centrais PABX:
  - INTELBRAS modelo UnniTI 1000 (SIP)
  - INTELBRAS modelo UnniTI 2000 (SIP)
  - INTELBRAS modelo UnniTI 3000 (SIP)

=====  
VERSÃO : 10.0.3

- Acrescentadas novas centrais PABX:
  - EPYGI modelo QX100 (SIP)
  - EPYGI modelo QX20 (SIP)
  - EPYGI modelo QX200 (SIP)
  - EPYGI modelo QX3000 (SIP)
  - EPYGI modelo QX50 (SIP)
  - EPYGI modelo QX500 (SIP)
  - EPYGI modelo QX5000 W3000 (SIP)
  - EPYGI modelo QX60 (SIP)
- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:
  - Abovyan, Armenia
  - Armavir, Armenia
  - Artashat, Armenia
  - Gyumri, Armenia
  - Hrazdan, Armenia
  - Ijevan, Armenia
  - Kapan, Armenia
  - Vagharshapat, Armenia
  - Vanadzor, Armenia
  - Yerevan, Armenia
- Definição do idioma padrão foi mudado da tela 'Generalidades' para 'Tela Principal e Proprietário'.
- O tooltip do ícone sobre Estado de Quarto E Minibar da tela principal passa a mostrar qual funcionalidade está ativada: Estado de Quarto, Minibar ou ambas.

=====  
VERSÃO : 10.0.2

- Cadastrada nova cidade para previsão do tempo:
  - Winter Park, FL
- Corrigido bug que exibía relatórios de tarifação com datas incorretas dependendo do Regional Settings do Windows. Os dados exportados para o PMS estava corretos.
- Corrigido bug que alterava o número do ramal para ser igual ao da caixa postal depois de recebido um comando MUDA do PMS.

=====  
VERSÃO : 10.0.1

- Se tarifação estiver configurada para somente coletar os bilhetes sem tarifá-los, somente será possível sair da tela de configuração se o nome do arquivo tiver sido especificado.
- Corrigido bug que ativava/desativava alguns logs incorretamente.
- Corrigido bug que fazia com que fosse exibida apenas 1 única central de um determinado fabricante, em situações especiais.

=====  
VERSÃO : 10.0.0

- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:
  - Bodden Town, Cayman Islands
  - East End, Cayman Islands
  - George Town, Cayman Islands
  - North Side, Cayman Islands
  - West Bay, Cayman Islands
- Implementada tarifação para PABX 'Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise' via SFTP.
- Implementada tarifação para PABX 'Mitel 3300' e 'Mitel MiVoice Business' (nas várias versões) via Socket IP.
- Na tela 'Sobre' passa a ser apresentado no SLA do suporte.
- Corrigido bug que poderia resultar em comandos não serem enviados para a programação do PABX caso campo strApartamento em CaixasPostaisValidas contivesse um valor estranho.
- Corrigido bug que podia não ativar despertador no minuto exato que havia sido configurado quando recebesse comando de despertador do PMS.

=====  
VERSÃO : 9.8.7

- URA de Abertura de Chamados passa a avisar cliente-final via e-mail quando o contrato estiver para vencer.

=====  
VERSÃO : 9.8.6

- Clicando-se no ícone de tarifação na tela principal força-se a busca pelos CDRs.

=====  
VERSÃO : 9.8.5

- Implementada escolha automática do PABX no momento da instalação, se for possível. Por exemplo, quando o PABX for Grandstream UCM.

=====  
VERSÃO : 9.8.4

- Corrigido bug que ativava check-boz para uso do PBXCONTROL mesmo quando o PABX não pudesse ser programado pelo PBXCONTROL.

=====  
VERSÃO : 9.8.3

- Implementado menu Ajuda -> Solução de problemas.

=====  
VERSÃO : 9.8.2

- Implementado relatório do desempenho da limpeza dos quartos.

=====  
VERSÃO : 9.8.1

- Implementada possibilidade de ramais SIP se registrar em IPs de contingência.
- Implementado check-box para habilitar/desabilitar PING no PABX para descobrir se ele está funcionando.

=====  
VERSÃO : 9.8.0

- Implementada capacidade da URA de Suporte transferir chamada quando contrato estiver vencido.
- Mostrado aviso caso haja alguma caixa postal de hóspede cujo ramal não seja o mesmo que o apartamento.
- Implementada central "UNIFY modelo HiPath 4000 v.7 Multi-Função (ramal até 5 dígitos)".
- Corrigido bug que às vezes não atualizava o estado do canal na tela principal ao se sair da tela de configuração.
- Passa a não ser possível se definir um código de multi-função já definido.

=====  
VERSÃO : 9.7.29

- Corrigido bug que não enviava para o PMS o estado de quarto corretamente quando ele devesse ser remapeado.

=====  
VERSÃO : 9.7.28

- Nova interface com Innsist PMS.

=====  
VERSÃO : 9.7.27

- Corrigido bug que poderia travar wsEnviarArquivo.

=====  
VERSÃO : 9.7.26

- Implementada possibilidade de tarifação com regra baseada no tronco.
- Corrigida obtenção do campo 'duração' do CDR do PBX Grandstream UCM.
- CDRs puros enviados pelo PABX passam a ser logados em 'CallAccounting.log' ANTES de serem TARIFADOS (ou seja, isto NÃO se aplica se a opção para apenas coletar CDRs, sem tarifá-los, estiver ativa).
- URA de Abertura de Chamados passa a permitir a transferência da chamada sobre produto com contrato válido diretamente para o atendente.
- Implementada possibilidade de canais SIP serem registrado com usuário alfanumérico.

=====  
VERSÃO : 9.7.25

- URA de Abertura de Chamados passa a permitir a transferência da chamada sobre produto com contrato válido diretamente para o atendente, no horário comercial.
- Implementada possibilidade de canais SIP serem registrados com usuário alfanumérico.
- Implementada possibilidade de se importar (carga inicial) lista de contratos para URA de Suporte.
- Implementada central PABX UNIFY OpenScape Voice v.10 (somente com Tele-voto).

=====  
VERSÃO : 9.7.24

- Implementada transcrição de arquivos de som usando IBM Watson Speech To Text.
- Corrigido bug que mostrava a data de instalação do licenciamento no formato incorreto.

=====  
VERSÃO : 9.7.23

- Corrigido bug que podia fazer com que canal SIP deixasse de funcionar ao armazenar recados nas versões mais recentes do Windows, exibindo um crash do Windows.

=====  
VERSÃO : 9.7.22

- Atualizado SIP stack.

=====  
VERSÃO : 9.7.21

- Na tela de definição do proprietário, tamanho do campo para Informações sobre acesso ao sistema foi aumentado.

=====  
VERSÃO : 9.7.20

- Arquivo-texto para importação de caixas postais pode ter linhas terminadas com LF ou com CR+LF.
- Corrigido bug que não estava mostrando PMS INNSIST na lista de PMSs.
- Corrigido bug poderia atribuir fuso horário errado para ma cidade caso existisse outra cidade com o mesmo nome em outro país.

=====  
VERSÃO : 9.7.19

- Tela de cadastro de caixas postais passa a mostrar recomendação para número da caixa postal para uso em hotéis.

=====  
VERSÃO : 9.7.18

- Alterado ícone da integração com PMS na tela principal.
- Corrigido bug no tratamento do comando para alteração do nome do ramal quando se usa ProgPBX via web service para Avaya IP Office.

=====  
VERSÃO : 9.7.17

- Implementado mapa para Mérida, México.
- Corrigido bug na interface com Opera PMS que não enviava comando para PBX se RN fosse maior que 32768.

=====  
VERSÃO : 9.7.16

- Tela para cadastramento dos canais SIP foi alargada para que campo da senha fique mais largo.
- Melhorada mensagem apresentada quando se escolhe um novo PABX que tenha possibilidade de gerar auto-configuração.
- O texto chamando a atenção para quando houver PDF contendo descrição específica da central PABX escolhida agora tem a cor laranja.

=====  
VERSÃO : 9.7.15

- Melhorias de desempenho.

=====  
VERSÃO : 9.7.14

- Explicada razão da facilidade topologia multi-computador poder estar desativada.
- Implementada possibilidade do menu de atendimento ser repetido.

=====  
VERSÃO : 9.7.13

- Implementada possibilidade de tratar casos em que mais que 1 FLAvoice tenham ramais do MESMO PABX e haja somente 1 ÚNICO PMS (instalado no UMB onde está a interface com o PMS).

=====  
VERSÃO : 9.7.12

- Corrigido bug que exibia triângulo vermelho na tela principal sobre erro na conexão do cabo serial incorretamente em algumas situações.

- Passa a ser informado quando se tenta fazer lançamento de Minibar e Estado de Quarto de caixa postal que não existe.

=====  
VERSÃO : 9.7.11

- Implementado tratamento para PABX com ramais controlados por mais que um PMS.
- Passa a ser exibido campo NOPOST na tela de configuração de caixas postais.
- Colocado ícone de criticidade quando se tenta sair da tela de configuração sem que algum parâmetro importante tenha sido configurado.
- Coluna com número do sítio no qual está um ramal somente é exibida se PABX aceitar uso em rede.

=====  
VERSÃO : 9.7.10

- Implementada possibilidade da Interface FIAS descartar comando RE quando imediatamente sucedido do GO para o mesmo RN.

=====  
VERSÃO : 9.7.9

- Ícone sobre tarifação, na aba PABX, foi ligeiramente reposicionado.

=====  
VERSÃO : 9.7.8

- Criado botão para especificação de alguns parâmetros genéricos na Interface FIAS.

=====  
VERSÃO : 9.7.7

- Incluídos prefixos telefônicos padrão a partir do México.
- Corrigido bug que não instalava CDRCollector.

=====  
VERSÃO : 9.7.6

- Implementada possibilidade de INTERFACE FIAS ignorar comando RE enviado pelo PMS.

=====  
VERSÃO : 9.7.5

- Implementada possibilidade de se definir tarifa fixa no tarifador, independente da duração.
- Implementado descarte de CDR se tiver duração abaixo de um limite.

=====  
VERSÃO : 9.7.4

- Implementada possibilidade da coleta de CDRs ser feita por software externo (por exemplo, Info360 Informatec)

=====  
VERSÃO : 9.7.3

- Implementada compatibilidade com app GuestCon versão 1.0.7.

=====  
VERSÃO : 9.7.2

- Implementada possibilidade de se enviar e-mail de teste usando credenciais de teste.

=====  
VERSÃO : 9.7.1

- Implementada possibilidade de aviso de evacuação informar direção da saída, dependendo da posição do quarto.
- Implementado aviso via e-mail se custo de uma chamada estiver acima de um limite.

=====  
VERSÃO : 9.7.0

- Compatível com Windows 11.
- Compatível com Innsist MS v.10.2

=====  
VERSÃO : 9.6.5

- Alteradas informações sobre suporte na tela 'Sobre...'
- Implementada capacidade de Tele-voto múltiplo transferir ligação ao final, ao invés de desligar, se a resposta a alguma pergunta estiver abaixo de um valor mínimo.
- Tamanho máximo dos arquivos de log foi aumentado de 10 para 100MB.
- Quando log é reduzido, passam a sobrar 50%, e não mais 10%.
- Implementada possibilidade de se aceitar cut-through nas respostas das perguntas do Tele-voto ativo.
- Implementada capacidade de Tele-voto múltiplo transferir ligação ao final, ao invés de desligar, se a resposta a alguma pergunta estiver abaixo de um valor.

=====  
VERSÃO : 9.6.4

- Implementada capacidade do número de série ser automaticamente igualado ao número do contrato na tela de definição de contratos na URA de Suporte.

=====  
VERSÃO : 9.6.3

- Implementados logs adicionais em Interface Innsist.

=====  
VERSÃO : 9.6.2

- Para determinadas modelos de centrais PABX, se for configurada mais que uma forma de detecção de discagem é mostrado aviso.

=====  
VERSÃO : 9.6.1

- Implementada possibilidade de se definir atraso para início da apresentação das mensagens no Tele-voto Ativo.
- Corrigido bug nos itens referentes a sábado na tela de Tele-voto Ativo.
- Em Tele-voto Múltiplo, sempre que se escreve no arquivo-texto de resposta pela PRIMEIRA vez, os resultados da votação são zerados no banco de dados.

=====  
VERSÃO : 9.6.0

- Implementada possibilidade de se replicar parâmetros de uma caixa postal para as outras.

=====  
VERSÃO : 9.5.29

- Se algum dos executáveis ativados automaticamente deixar de estar ativo (quando deveria estar) é logada mensagem.

=====  
VERSÃO : 9.5.28

- Corrigido bug que não aceitava cliques na tela de definição de menu múltiplo assim que um item fosse criado.

=====  
VERSÃO : 9.5.27

- Parâmetros para configurações dos apps passam a estar dispostos em tabs.
- =====

VERSÃO : 9.5.26

- Alterado tratamento para atendimento automático SIP em PABX Mitel MX-ONE.

VERSÃO : 9.5.25

- Nome do cliente passa a ser exibido nas telas de Apps habilitados e de Funcionalidades habilitadas.  
- Implementado botão para criar usuários para os canais SIP a partir do primeiro.  
- Alterada ordem da apresentação dos arquivos para integração com PMS via padrão Informattec, de ".cvz e .txt" para ".txt e .cvz".

VERSÃO : 9.5.24

- Na tela de cadastramento de centrais PABX Avaya IP Office para ProgPBX passa a ser possível editar os parâmetros das centrais PABX.  
- Corrigido bug que gerava mensagem "Field 'PortaHttps' not found na tela do PBXCONTROL".

VERSÃO : 9.5.23

- Interface FIAS implementa mais mensagens quando usada com Link Alive desabilitado.

VERSÃO : 9.5.22

- Implementada compatibilidade com Windows 10 build 19043.

VERSÃO : 9.5.21

- Implementada interface com Pueblo Bonito PMS.

VERSÃO : 9.5.20

- Implementado GuestCon.

VERSÃO : 9.5.19

- Implementados logs adicionais quando se programa centrais PABX Grandstream UCM.

VERSÃO : 9.5.18

- Alterada informação de versão mínima necessária do firmware das centrais PABX Grandstream UCM.

VERSÃO : 9.5.17

- Implementada programação de centrais Grandstream UCM via HTTPS.

VERSÃO : 9.5.16

- Alterada INTERFACE FIAS de forma a enviar ao PABX um ramal diferente (mapeado) quando receber do PMS um ramal que não existe no PABX.  
- Alterada INTERFACE FIAS de forma a ser configurável para não enviar ao PBXCONTROL comando referente a um ramal não cadastrado.

VERSÃO : 9.5.15

- Corrigido erro na INTERFACE FIAS que não estava obedecendo o flag de trocar o número do ramal pelo número do apartamento ao enviar comandos para o FIAS.

VERSÃO : 9.5.14

- Corrigido tratamento de Database Resync na Interface FIAS.

VERSÃO : 9.5.13

- Integração com SAHM PMS.  
- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:  
- Sangre Grande, Trinidad and Tobago  
- Scarborough, Trinidad and Tobago

VERSÃO : 9.5.12

- Na tela principal, informação sobre validade do contrato de suporte foi realinhada verticalmente.  
- Reformatada mensagem que indica que versão do Windows que está instalada não é suportada.  
- Na tela 'Sobre...' passa a ser mostrada a quantidade de ramais licenciados.  
- Arquivos usados pela Interface Sihat passam a ser definidos na interface padrão.  
- Quando a interface for SIP, se endereço IP do PABX não tiver sido definido a mensagem de status na tela passa a ser "Endereço IP do PABX ainda não foi definido" ao invés de "Canal aguardando PABX ser encontrado em """.

VERSÃO : 9.5.11

- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:  
- Edison, USA  
- Fair Haven, USA  
- Lincroft, USA  
- Little Silver, USA  
- Sayreville, USA  
- Shrewsbury, USA  
- Staten Island, USA  
- Tinton Falls, USA  
- West Long Branch, USA  
- Melhorada mensagem de erro quando não é possível se conectar ao Khomp Manager (geralmente se deve à atualização do Windows).  
- Melhorado log na tela da mensagens recebidas da Interface Innsist.  
- Implementada possibilidade de código de estado de quarto ser exportado para PMS com zeros à esquerda na Interface FIAS.

VERSÃO : 9.5.10

- Implementado aviso para evitar alteração não-intencional na configuração do modelo do PABX uma vez que ele já tiver sido escolhido.  
- Cadastradas novas cidades para previsão do tempo:  
- Algarrobo, Chile  
- Calama, Chile  
- Caldera, Chile  
- Chañaral, Chile  
- Cifuncho, Chile  
- Hornitos, Chile  
- Huasco, Chile  
- Mejillones, Chile  
- Taltal, Chile  
- Tocopilla, Chile

- Viña del Mar, Chile
- Implementada compatibilização do uso de Khomp em Windows Server.

=====

VERSÃO : 9.5.9

- Melhorado tempo para ativação da interface com PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.8

- Disponibilizada interface com SIHOT PMS.
- Corrigido bug que não deixava offset para ramal Associado ser da forma ABCDEFGHIJ.
- Implementada possibilidade de importação de tabela de UserIDs para ProgPBX (exemplo: BroadSoft BroadWorks).

=====

VERSÃO : 9.5.7

- Corrigido bug que não reconhecia ligação direta de ramal para grupo de multifunção em cenrais BroadSoft BroadWorks.

=====

VERSÃO : 9.5.6

- Data de validade do contrato de suporte passa a ser exibida também na tela principal.
- Corrigido bug que não atualizava nome do arquivo com comandos para ProgPBX.
- Implementada verificação da digitação do endereço IP na tela de configuração do ProgPBX para Grandstream UCM
- Disponibilizadas novas cidades para previsão do tempo:
  - Cabo de San Lucas, México
  - El Cajete, México
  - El Cardonal, México
  - El Centenario, México
  - El Pescadero, México
  - El Sargento, México
  - La Ribera, México
  - Las Paz, México
  - Las Veredas, México
  - Los Barriles, México
  - Pichilingue, México
  - San José del Cabo, México
  - San Juan de los Planes, México

=====

VERSÃO : 9.5.5

- Disponibilizada interface com Infor HMS PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.4

- Disponibilizada interface com Innsist PMS.

=====

VERSÃO : 9.5.3

- Quando se escolhe PMS, o default dos códigos dos idiomas é atribuído automaticamente.

=====

VERSÃO : 9.5.2

- Corrigido bug que não deixava tamanho das senhas de ramais administrativos e de trânsito serem alteradas em algumas situações.

=====

VERSÃO : 9.5.1

- Implementado botão para envio de logs ao Suporte Técnica na tela "Sobre...".
- No grid das caixas postais, cores de seleção foram alteradas para facilitar a leitura.
- Corrigido bug para que ramais administrativos e de trânsito possam ser OBRIGADOS a definir senha para acesso à caixa postal.

=====

VERSÃO : 9.5.0

- Implementada tela de configuração dos parâmetros do ProgPBX para PABX 'BroadSoft modelo BroadWorks (SIP)'.
  - Implementado descarte de CDR enviado pelo PABX se ele for repetido.
  - Se senha do PABX for definida via correio de voz, esta informação é automaticamente enviada ao ProgPBX.
  - Na aba Generalidades, foi criada nova opção para permitir senhas duplicadas.
  - Software não mais aceita Windows de 32 bits.

=====

VERSÃO : 9.4.22

- Dependendo do PABX passa a ser informado que a descrição da multi-função deve ser igual ao definido no campo "Name" da tela "Sequential Group".
- Corrigido bug que estava incorretamente discagem de um ramal no menu múltiplo em SIP.
- Nas telas de configuração dos parâmetros para PBXCONTROL, portas IP passam a poder ser digitadas (sem uso do controle UP DOWN).

=====

VERSÃO : 9.4.21

- Implementado botão no form "Sobre" para fazer print screen.

=====

VERSÃO : 9.4.20

- Se PBXCONTROL estiver ativo mas agora a programação não mais for via PBXCONTROL, o PBXCONTROL é desativado.
- Tela de configuração de parâmetros SIP passa a mostrar mensagem de alerta para casos em que PABX pode automaticamente bloquear o ramal em caso de muitas tentativas de REGISTER com credenciais incorretas.

=====

VERSÃO : 9.4.19

- Endereço IP do PABX passa a ser automaticamente preenchido na tela de configuração do ProgPBX quando possível.

=====

VERSÃO : 9.4.18

- PABX AVAYA modelo IP Office (IP500) Release 11.1 (SIP) passa a ser programável via ProgPBX.
- Nome do arquivo para PROGPBX/PBXCONTROL passa a ser automaticamente salvo para a Ferramenta IP de Check-In/Check-out.

=====

VERSÃO : 9.4.17

- Programação de Avaya IP Office via PBXCONTROL.EXE teve velocidade melhorada em até 300%.

=====

VERSÃO : 9.4.16

- Quando PMS é CM NET Oracle, passa a ser possível se especificar se o parâmetro a ser informado para o PMS é o ramal ou o apartamento.
- Na tela de configuração de alarmes do despertador, passa a ser exibido texto explicando que as ligações de alarme via telefone não são enfileiradas.

- Tela de configuração dos parâmetros do ProgPBX para Avaya IP Office passa a automaticamente mostrar/esconder campo com endereço IP do PABX dependendo do modelo ser IP500 ou Server Edition.
- Relatório com despertadores ligado enviado à ferramenta IP de despertador passa a pular linha quando a data de despertar muda.
- Implementada integração com 'Host PMS' (usa protocolo FIAS).
- Implementada tela para configuração dos parâmetros de programação via interface serial para PABX Ericsson MD 110 via ProgPBX.

=====

VERSÃO : 9.4.15

- Implementado controle do MWI via SIP NOTIFY para central BroadSoft modelo BroadWorks.
- Tela para definição do formato dos bilhetes de Estado de Quarto e Minibar passa a ter explicação mais explícita sobre formato dos números.

=====

VERSÃO : 9.4.14

- Corrigido retorno de 'DataDaUltimaAtualizacaoDoRamal()' para o app HOSPITALITY PORTAL.
- Alterados formatos default dos bilhetes usados na integração com PMS CMNET via Oracle, bem como tamanho default dos campos.
- Implementado 'ProvisionIPAddress' em ProgPBX.

=====

VERSÃO : 9.4.13

- Implementada possibilidade de horário em formato AM/PM ter 4 dígitos, mas continua pedindo AM/PM.

=====

VERSÃO : 9.4.12

- Para Avaya IP Office 11.1, é possível se escolher manualmente quais detecção de discagem devem ser habilitadas.
- Implementada possibilidade de gravação de recado não mais ser interrompida (o default é ser interrompida) por discagem.

=====

VERSÃO : 9.4.11

- Corrigida iniciação de '!minBytesDoRecadoParaSerGravado' quando o programa rodava pela primeira vez.
- Corrigido bug nos controles UpDown na tela de despertador.

=====

VERSÃO : 9.4.10

- frmCadastroDeVocalizacoesDoEstadoDeQuartoSERVIDOR somente habilita seus campos se o código do Estado De Quarto tiver sido definido.
- frmCadastroDeVocalizacoesDeProdutosSERVIDOR somente habilita seus campos se o código do Produto tiver sido definido.

=====

VERSÃO : 9.4.9

- Implementada possibilidade de envio de mensagem de voz prioritária para caixa postal quando apartamento é higienizado.
- Implementada possibilidade de um determinado código de Estado de Quarto significar Higienização.
- Implementada tarifação também para ramais que não sejam de hóspede.
- Implementado relatório de tarifação por data.
- Implementado relatório de tarifação por ramal.
- Janelas para visualização de arquivos-texto passam a ser automaticamente centralizadas na tela.
- Na tela de cadastramento de regras telefônicas, passa-se a exibir uma explicação textual sobre como a tarifa será aplicada.
- Na tela principal, o texto das "Informações sobre acesso ao sistema" é automaticamente preenchido quando forem definidas multi-funções.
- Quando se define Estado de Quarto e/ou Minibar, a descrição é automaticamente preenchida, se vazia, pelo nome do arquivo de som (quando existir).
- Quando se define PABX via SIP, botão para definição dos parâmetros SIP é colocado em vermelho.
- Tela de definição de parâmetros do ProgPBX passa a mostrar onde se encontram, no software de programação do próprio PABX, cada um dos parâmetros configuráveis.

=====

VERSÃO : 9.4.8

- Implementada tab Apps na tela principal.
- Corrigido bug que travava app (por exemplo, PMS) se o último parâmetro que ele fosse enviar ao software não estivesse preenchido.
- Implementada possibilidade de endereço do PABX SIP ser especificado por uma URL, além de via endereço IP.
- Implementada geração de arquivos de som via IBM Watson Text To Speech.
- Implementada possibilidade de se acessar Text To Speech diretamente da tela de Tele-voto Múltiplo.
- INTERFACE FIAS passa a tratar caso em que PMS envia LE com a interface FIAS ativa.
- Na INTERFACE FIAS a tela dos dados trocados com FIAS não mais é apagada quando Link Alive não é recebido.

=====

VERSÃO : 9.4.7

- Corrigido bug que, em interface SIP, podia gerar travamento do canal numa transferência sem supervisão se o PABX demorasse para responder, o que poderia ocorrer em casos de PABX off-premises.

=====

VERSÃO : 9.4.6

- Acrescentadas novas cidades em MI, USA na previsão do tempo.
- Corrigido bug que não deixava caixas postais como mais de 6 dígitos terem check-in/out feitos pelas ferramentas IP.
- Implementado log do Tele-voto ativo.

=====

VERSÃO : 9.4.5

- Corrigido bug que se, após o atendimento, ao se sair da tela de configuração de forma que os canais precisassem ser resetados, o canal eventualmente travaria

=====

VERSÃO : 9.4.4

- Implementada proteção nos canais de voz SIP se alguma mensagem SIP não tratável for enviada pela central PABX.

=====

VERSÃO : 9.4.3

- Corrigido bug que ocorria apenas quando a central PABX era SIP que não desligava o MWI de um ramal que tivesse pelo menos uma mensagem não ouvida no seu check-out.
- Todas as telas que fazem com que o despertador pare temporariamente enquanto estiverem abertas passam a mostrar uma mensagem de aviso em letras vermelhas.

=====

VERSÃO : 9.4.2

- Implementada possibilidade de determinadas respostas o Tele-voto Múltiplo encerrarem toda a pesquisa.
- Implementada possibilidade de se falar o número do ramal antes de se deixar um recado quando não houver saudação personalizada.
- Corrigido bug que travava configurações dos canais ao se sair da tela de configuração quando um PABX SIP estivesse configurado porém sem nenhuma função atribuída aos canais.
- Software passa a suportar 48 canais de voz simultâneos.
- Componentes da tela principal foram ligeiramente ampliados.
- Implementada possibilidade dos nomes das abas na tela de configuração serem precedidas do seu número, para facilitar localização de determinada aba.
- Quando se muda de PMS, os arquivos para integração são automaticamente preenchidos com o valor-padrão.

=====

VERSÃO : 9.4.1

- Corrigido bug que podia ativar PBXCONTROL mesmo quando central PABX não é controlável pelo PBXCONTROL.

=====

VERSÃO : 9.4.0

- Quando se cria um novo item para menu múltiplo, campo para entrada de parâmetros é mostrado imediatamente, sem necessidade de se clicar no item criado.

- Corrigido bug na tela de criação da árvore de Menu Múltiplo, que, às vezes, fazia com que as configurações dos itens dos menu não fossem salvas.

=====

VERSÃO : 9.3.8

- Corrigido bug quando ligação era entrante sem identificação de destino em conexões SIP.
- Corrigido bug que fazia com que, ao se usar Menu Múltiplo, a primeira ligação de cada canal não apresentava o menu.
- Implementado tratamento para atendimento automático em Grandstream UCM.
- Ao se fechar programa, na tela principal é mostrado que os canais estão sendo fechados.
- Corrigido bug que fazia com que, ao se usar Menu Múltiplo, a primeira ligação de cada canal não apresentava o menu.
- Corrigido bug que escondia o botão para ser sair do modo de teste.

=====

VERSÃO : 9.3.7

- Corrigido bug que fazia com que demorasse 5 segundos para dizer que não havia recado na caixa postal.
- Fotos das centrais PABX estão mais bonitas.
- Quando há erro de registro do canal SIP, seu estado fica vermelho.
- Indicador de tempo para atualização de lista de mensagens, na tela principal, passa a ser mais escuro.

=====

VERSÃO : 9.3.6

- Implementada possibilidade de determinação automática do país e cidade por geolocalização do endereço IP público.
- Botão para envio de e-mail de testes somente fica habilitado se servidor de e-mails tiver sido definido
- Implementada INTERFACE CHAR com PMS.
- Tela de definição da integração com PMS passa a informar se é aceito PMS multi-sítio.
- Implementada possibilidade de ramal exportado para PBXCONTROL quando o PMS é CMNET ter zero colocado à esquerda para ramais com quantidades de dígitos abaixo de um valor.

=====

VERSÃO : 9.3.5

- Na tela 'Sobre...' se houver contrato de suporte válido, não é apresentada mensagem dizendo qual a maior versão suportada pela LIC.
- Corrigido tratamento de Previsão do Tempo quando não fosse recebida nenhuma informação do provedor.
- Implementada possibilidade de não-apresentação de bip no Tele-voto múltiplo.

=====

VERSÃO : 9.3.4

- Telas de definição de arquivos de som para Tele-voto têm um lembrete mostrando o formato do arquivo de som esperado.
- Quando se sai da tela de configuração de tele-voto múltiplo, se alguma mensagem estiver configurada para usar o idioma-padrão do produto, será dado e este idioma for diferente do idioma da tela, será dado um lembrete informando isto.
- Implementada integração com 'FrontVilla PMS'.
- Definido que o "ENTER" sai da tela de configuração.
- Quando é feito lançamento de tarifação com sucesso, log passa a explicitamente informar o ramal.
- Em caso de alguma alteração na porta do CDRCollector, ele é reiniciado ao se sair da tela de configuração, sem necessidade de fechar e voltar ao programa.
- Quando se acessa o website, a página aberta já estará no mesmo idioma que a tela.
- importação de caixas postais via arquivo-texto agora permite a especificação do índice da central à qual pertence uma caixa postal, da forma:  
<CaixaPostal> | <Nome> | <IndiceDoSiteOndeEstahORamal>

=====

VERSÃO : 9.3.3

- Implementada correção em 'TrataAssertedIdentityParaCasoEspecial()' para transformar Asserted-Identity igual a "Camila Xavier>URA Satisfação" <sip:6012@10.253.120.6:5060>" em "Camila Xavier"
- Implementada a possibilidade de se substituir por espaço em branco qualquer caracter que não for numérico nel letra nos comandos para PBXCONTROL.
- Implementada possibilidade de se definit formato do bilhete para estado de quarto e minibar para PMS 'CMNet (Visual Hotel via Oracle)'.
- Implementada central PABX especificamente para URA de Pesquisa:  
AVAYA modelo IP Office (URA de Pesquisa II).

=====

VERSÃO : 9.3.2

- Implementada correção de tratamento de Asserted Identity.
- Implementado aviso de que senha para PBXCONTROL somente deve conter letras e números (útil quando PBX não pode ter senha com outros caracteres).
- Opção sobre interface com PMS estar em outro computador passa a informar a razão de eventualmente estar desabilitada.
- Quando se escolhe um PMS, sistema passa a verificar se o PMS escolhido é o mais costumeiramente usado pela rede hoteleira à qual pertence o produto.
- Implementada central PABX especificamente para URA de Pesquisa:
  - AVAYA modelo IP Office (URA de Pesquisa)
- Implementado aviso para usuário verificar nomes dos arquivos de integração com PMS quando altera os parâmetros do PBXCONTROL.
- Implementada possibilidade de arquivos de integração com PMS serem apagados automaticamente ao se sair da tela de configuração dos seus nomes.
- Implementada correção para erro introduzido em v.9.3.0 cujo sintoma é que na tela principal de PBXCONTROL é exibida a mensagem "tblPbxCentrais: Field 'TipoDoPbxControlASerUsadoParaEstePABX' not found".

=====

VERSÃO : 9.3.1

- Quando se digita o código dos produtos de Minibar (ou de Estado de Quarto) ao se digitar \* ou # a digitação é interrompida (útil quando há códigos com quantidades de dígitos diferentes e se deseja digitar um código com poucos dígitos sem ter que esperar pelo tempo para ler a maior quantidade de dígitos).
- Implementado botão para replicar credenciais do canal 1 para os demais canais, para agilizar a configuração dos canais SIP.
- Programação via FOSPBX deixa endereço IP ser alterado.
- Corrigido bug que não reativava canal após ter sido colocado em stand by quando tivesse havido falha da rede e ela tivesse voltado.
- Implementada tarifação via serial RS-232C de central:
  - ERICSSON modelo MD 110 (ramal até 4 dígitos)
- Implementada coleta de CDRs para tarifador embutido via porta serial embutida.
- Implementada capacidade do sistema ficar constantemente enviando comando para se acender o MWI quando ramal estiver conectado a um gateway que, sem dever, apaga o MWI periodicamente (por exemplo, gateways Grandstream).
- Implementadas centrais:
  - PANASONIC modelo KX-NS1000 (SIP)
  - PANASONIC modelo KX-NSX1000 (SIP)
  - PANASONIC modelo KX-NSX2000 (SIP)
- Implementada tarifação para centrais Panasonic KX-NS e KX-NSX.
- Quantidade total de caixas postais a serem cadastradas via lista em arquivo-texto passa a ser exibida na tela.
- Implementada central UNIFY modelo HiPath 4000 Multi-Função (ramal até 4 dígitos).

=====

VERSÃO : 9.3.0

- Ao se sair da tela de configuração somente é mostrada mensagem recomendando haver canal avisador se algum canal tiver função (ou multifunção) de correio de voz.
- Comando para PBXCONTROL passa a suportar cenários multisites com até 2 dígitos.
- Corrigido problema de não-detecção de corte em interface Khomp.

---

FINAL DO ARQUIVO

---